

Attivato il nuovo centralino telefonico del Comune.

Nel contesto delle attività di evoluzione tecnologica , informatica ed applicativa del sistema comunale Vi informiamo che dai primi giorni di giugno 2022 è stata attivata una nuova soluzione di telefonia fissa, il centralino virtuale del Comune.

Si tratta di un sistema in Cloud che sostituisce il precedente apparato ormai decisamente obsoleto e foriero di numerose problematiche di funzionalità.

La numerazione telefonica (sia numeri diretti che interni) è rimasta inalterata cioè del tutto trasparente agli utilizzatori.

Inoltre il nuovo sistema permette:

1. La continuità del servizio in quanto inserito in una infrastruttura informatica ad alta affidabilità .
2. Di migliorare la qualità del servizio ed i tempi di risposta in quanto è possibile:
 - a. attivare code automatiche di risposta nell'ambito dell'ufficio
 - b. permettere al dipendente comunale di rispondere alle chiamate o di chiamare sia che lavori in ufficio che in smart working.
 - c. mantenere inalterato il costo del traffico telefonico pur in presenza di un significativo aumento dello stesso.
 - d. aumentare il numero di telefonate contemporanee possibili.
 - e. effettuare conferenza tra utenti sia interni che esterni.
 - f. attivare numeri dedicati anche temporanei per specifiche funzioni o iniziative.

Trattasi quindi di un sistema aperto, ampliabile e modulabile.