



COMUNE di
SAN COLOMBANO AL LAMBRO
"BORGIO INSIGNE" (Titolo Araldico)
Provincia di MILANO



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI

“ Il Comune di San Colombano al Lambro vuole migliorare la sua capacità di ascolto dei bisogni e delle esigenze dei cittadini in relazione ai servizi che eroga.

Uno degli strumenti più utilizzati per questo scopo è la misurazione del grado di soddisfazione dell'utenza, in gergo 'customer satisfaction'. Si tratta di rilevare il giudizio espresso da cittadini sull'attuale livello delle prestazioni.

Con questo impegno, **a partire dal 23 giugno** p.v. si darà il via alle interviste agli utenti che frequentano i Servizi Comunali. L'indagine è condotta dal Servizio Gestione Sistema Qualità; il questionario verrà sottoposto a un campione di utenti, cui verrà chiesto di dare un voto a diversi aspetti dei servizi. Invitiamo tutti coloro che saranno contattati a collaborare alla ricerca, ringraziandovi sin d'ora”.

San Colombano al Lambro, 16 giugno 2009

Il Responsabile del Servizio
Gestione Sistema Qualità
Antonella Steffenini