



OBIETTIVI ED INDICATORI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi per la qualità del Comune di San Colombano al Lambro discendono direttamente dalla politica per la qualità:

“ Realizzare la migliore delle comunità possibili”

In questo spirito vogliamo che chi ha veramente bisogno sia sostenuto e chi non ha bisogno trovi comunque un ambiente accogliente e sereno con la disponibilità di servizi efficienti che consentano a giovani, lavoratori e anziani, cultura, svago e condizioni di vita di qualità elevata in condizioni di sicurezza.

Di seguito si riporta, in corsivo, il contenuto delle “Politiche per la qualità” con gli indicatori e gli obiettivi correlati.

Il Comune di San Colombano al Lambro intende perseguire i seguenti obiettivi per la qualità:

1. Vogliamo migliorare la qualità della vita dei nostri cittadini

n.	Indicatore	Valore atteso	Responsabile della Verifica
1a	Numero di anziani che usufruiscono dei servizi erogati dal Comune	Almeno 120 all'anno	RS Socio Assistenziale
1b	Numero di anziani assistiti con assistenza domiciliare	Almeno 22 all'anno	RS Socio Assistenziale
1c	Numero di iniziative culturali proposte ai cittadini	Almeno 3 all'anno	RS Istruzione
1d	Crescita dei posti a disposizione per bambini della scuola d'infanzia (anni 3-6)	Aumento del 20%, entro il 2010, dei posti a disposizione rispetto a quelli attualmente disponibili	RS Istruzione
1e	Materiale multimediale per la Biblioteca	Acquisto di almeno 70 DVD/CD	RS Cultura
1f	Fruizione del Parco ai fini didattici, culturali, scientifici, ricreativi e turistici	Almeno n. 5 attività/iniziativa all'anno	RS Parco
1g	Piste ciclabili	Almeno 500 metri all'anno	RS Manutentivo
1h	Incremento della raccolta differenziata rispetto al totale dei rifiuti solidi urbani	Aumento del 2% rispetto al totale dell'anno precedente	RS Ambiente

2. Vogliamo organizzare un'amministrazione moderna ed efficiente

n.	Indicatore	Valore atteso	Responsabile della Verifica
2a	Formazione ed aggiornamento personale	Almeno 400 ore all'anno	RS Gestione Risorse Umane

2b	Gruppi di lavoro	Almeno 2	DG
2c	Conformità del Sistema di Gestione della Qualità alla norma UNI EN 9001:2008	Esito positivo verifica ispettiva esterna di sorveglianza	RS Qualità
2d	Indagine di customer satisfaction	Almeno n. 1 indagine all'anno	RS Qualità
2e	Numero processi migliorati e semplificati	Almeno il 10% nel triennio 2010/2012	RS Qualità

3. Vogliamo attuare iniziative che coinvolgano tutti i componenti della comunità

n.	Indicatore	Valore atteso	Responsabile della Verifica
3a	Numero di progetti realizzati in collaborazione con le associazioni del territorio	Almeno 2 all'anno	RS Socio Assistenziale – Cultura – Tecnico

4. Vogliamo favorire i rapporti tra Comune e cittadini

n.	Indicatore	Valore atteso	Responsabile della Verifica
4a	Numero di incontri all'anno	Almeno 5 con un numero di partecipanti di almeno 15 ad incontro	RS Socio Assistenziale – Cultura - Agricoltura
4b	Accessi di visitatori al sito internet	Almeno 10.000 all'anno	RS Informatico
4c	Segnalazioni, suggerimenti presentati	Almeno 15 all'anno	RS Qualità

5. Vogliamo offrire alla nostra gente un territorio sicuro

n.	Indicatore	Valore atteso	Responsabile della Verifica
5a	Sorveglianza scuole	Almeno 2 ore al giorno	RS Polizia Locale
5b	Pattugliamento del territorio a piedi	Almeno 2300 ore all'anno	RS Polizia Locale
5c	Pattugliamento controlli velocità con l'utilizzo di apparecchiature di misurazione della velocità	Almeno 75 ore all'anno	RS Polizia Locale
5d	Vigilanza aree verdi e aree pubbliche	Almeno 20 controlli all'anno	RS Polizia Locale
5e	Promozione contenuti educazione stradale da proporre alle classi 5 ^a elementare, 1 ^a 2 ^a e 3 ^a media.	Almeno 24 ore all'anno	RS Polizia Locale

San Colombano al Lambro, 16 Luglio 2009

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Marta Pagliarulo