



La politica della convivenza e sicurezza

"...nella convinzione che la vivibilità del Borgo dipende dalla qualità dei rapporti tra le persone, dobbiamo promuovere e sostenere tutte le iniziative che garantiscono il rispetto dei cittadini e dei loro diritti, delle istituzioni, del patrimonio pubblico e di quello privato..."

Da "Le linee programmatiche di Mandato per il quinquennio 2004-2009"

Obiettivi perseguiti

- promuovere una cultura orientata alla pacifica convivenza;
- presidiare il territorio per contrastare le inciviltà e i comportamenti di disturbo;
- rafforzare la comunicazione ai cittadini per creare un rapporto diretto e trasparente con la comunità;
- garantire interventi efficaci per fronteggiare emergenze ed eventi calamitosi, attraverso la costituzione della struttura comunale di Protezione civile.

Azioni svolte

La civile convivenza e la sicurezza sono l'obiettivo principale della Polizia Locale. Con l'aumento della presenza nel nostro territorio di etnie diverse, differenti religioni, costumi e modi di vivere la Polizia Locale rivolge la sua attenzione ed impegno a facilitare l'inserimento di cittadini stranieri e la pacifica convivenza di tutti i concittadini.

Grande attenzione è stata data alla presenza dei vigili alle scuole, con oltre 1.470 ore di sorveglianza nel quinquennio considerato. Come si può vedere nella tabella a fianco, le ore dedicate a questo servizio sono aumentate costantemente, con un incremento - tra il 2004 e il 2008 - del 52,60% .

La sorveglianza alle scuole

anno 2004:	232 ore
anno 2005:	248 ore
anno 2006:	282 ore
anno 2007:	355 ore
anno 2008:	354 ore

Per promuovere la cultura della convivenza civile, si è ritenuto utile predisporre due campagne di "informazione al cittadino": la prima ha riguardato "La patente a punti" e la successiva "Il Regolamento di Polizia Urbana". Le stesse sono state divulgate mediante opuscoli informativi messi a disposizione della cittadinanza e attraverso il sito internet istituzionale.

In collaborazione con l'Istituto Scolastico Comprensivo, dall'anno 2005, gli Agenti di Polizia Locale in qualità di docenti svolgono regolarmente i corsi per il conseguimento del certificato di idoneità alla guida del ciclomotore (patentino). I risultati sono specificati nel box a fianco.

I partecipanti ai corsi per il "patentino"

anno 2005	allievi partecipanti n° 19
anno 2006	allievi partecipanti n° 26
anno 2007	allievi partecipanti n° 21
anno 2008	allievi partecipanti n° 15

pattugliamento a piedi

anno 2004	ore 1.345
anno 2005	ore 1.680
anno 2006	ore 1.796
anno 2007	ore 2.081
anno 2008	ore 2.054

La sicurezza come legalità

Costante è stato l'incremento delle ore di servizio destinate al controllo del territorio e maggiore il coordinamento con le altre forze dell'ordine operanti sul territorio per una migliore attività di prevenzione e contrasto alla microcriminalità. L'attività della Polizia Locale e la collaborazione con altre Forze di Polizia hanno contribuito ad assicurare una buona qualità di vita. Per favorire l'avvicinamento alle reali esigenze del cittadino sono state aumentate le ore di

presenza della Polizia Locale sul territorio mediante pattugliamento a piedi con i risultati presentati nel box a fianco. L'aumento complessivo tra l'inizio e la fine del quinquennio è stato del 52%.

Il Progetto "Città sicure"

Nell'anno 2006 la Polizia Locale ha aderito al progetto "Città sicure" finanziato dalla Provincia di Milano. Il progetto ha consentito di prolungare, da marzo ad ottobre, il normale orario di servizio intensificando il controllo del territorio nella fascia oraria serale- notturna per un totale di 48 ore suddivise in 16 pattuglie.

L'attività realizzata Progetto "città sicure"

Pattugliamento del territorio:	ore 48
Veicoli controllati:	123
Persone identificate:	178
Violazioni accertate:	48
Controlli in zone a rischio:	26

I principali indicatori di attività di Polizia Stradale	2004	2005	2006	2007	2008
Accertamenti violazioni al C.d.S.	972	1102	1203	1445	1302
di cui: · ai limiti di velocità n°	440	454	451	438	398
· alla disciplina della sosta n°	491	537	651	814	770
· altre violazioni n°	41	111	101	193	134
Fermi amministrativi	2	2	6	0	3
Recupero veicoli rubati	2	3	1	0	0
Veicoli rimossi per sosta irregolare	34	28	27	19	18
Incidenti stradali mortali	0	0	1	0	0
Incidenti stradali con lesioni	6	6	8	4	5
Incidenti stradali con solo danni	19	18	11	2	0
Patenti di guida ritirate	6	4	9	2	7
Carte di circolazione ritirate	3	4	2	3	2
Servizi controllo velocità	19	19	24	22	23
Ore pattugliamento controllo velocità	57	57	82	66	71

Le violazioni codice della strada Le riscossioni 2004-2008

anno 2004	€.	102.238,00
anno 2005	€.	116.944,00
anno 2006	€.	128.705,00
anno 2007	€.	131.475,00
anno 2008	€.	136.743,20

I risultati dell'indagine di gradimento del servizio

Nel 2007 è stata realizzata un'indagine di customer satisfaction che ha rilevato un giudizio globale di soddisfazione di 2,92 in una scala da 1 a 5. Le criticità sono la presenza sul territorio degli Agenti, giudicata non sufficiente, e la capacità di fornire informazioni chiare ed esaurienti ai cittadini. Rispetto alla presenza sul territorio, si è proceduto ad effettuare un monitoraggio delle ore dedicate, mentre per quanto riguarda l'informazione, sono state pubblicate due campagne specifiche, una dedicata alla patente a punti, l'altra al Regolamento di Polizia Urbana, che contiene le principali norme di comportamento ritenute utili a sviluppare la convivenza civile.

La comunicazione verso i cittadini: il sito internet istituzionale

Nel 2004 è stato attivato il sito internet istituzionale del Comune, al fine di migliorare la comunicazione, accrescere il livello di trasparenza della azione amministrativa e interagire con gli utenti fornendo loro informazioni utili per l'erogazione dei servizi. Nel sito confluiscono le informazioni necessarie ai cittadini per l'accesso ai servizi, la relativa modulistica, le notizie in primo piano, gli eventi programmati e la comunicazione esterna. Il sito contiene dati sugli eventi, iniziative culturali, feste sagre e manifestazioni oltre a riservare specifiche sezioni alla biblioteca comunale, al museo paleontologico Caccia, al Piano di Governo del Territorio, al Sistema Qualità e alle indagini di customer satisfaction. E' attivo un servizio che permette al cittadino di scrivere direttamente al Sindaco ed ai servizi comunali. Sul sito è messa a disposizione la modulistica dei vari servizi. Ad oggi si contano 37 modelli. Nel 2008 ha avuto inizio la reingegnerizzazione del sito. Dal 2007 si è introdotto un sistema di misurazione degli accessi, dal quale risulta che le visite effettuate sono state 86.750 nel 2007 e 54.764 nel 2008.

Il Banino, foglio informativo periodico

Il 2007 ha visto la nascita di un periodico semestrale di informazione comunale dal titolo "Il Banino". Il periodico, diffuso presso i cittadini di San Colombano al Lambro con 3000 copie stampate, ha contribuito a rendere visibile l'attività amministrativa svolta. "Il Banino" è uscito con una edizione nel 2007 e due nel 2008.

Emergenze ed eventi calamitosi: Il Piano di Protezione Civile

Con il D. Lgs. 112/1998 sono state attribuite ai comuni le funzioni per l'attuazione di piani comunali di emergenza. Il Comune era già dotato di un Piano di Protezione Civile dal 2000, che a seguito di novità normative, si è dovuto revisionare per tener conto anche del rischio idro-geologico. Il nostro Comune, in base alla suddivisione provinciale dei Centri Operativi di Protezione Civile, rientra nell'ambito territoriale sud-est milanese denominato COM20. Il Comune ha aderito nel 2008 al Servizio Intercomunale di Protezione Civile COM 20, che ha sede a San Giuliano Milanese e che raccoglie altri 20 Comuni. Sempre nel 2008 si è provveduto all'approvazione del "Regolamento Comunale di Volontariato di Protezione Civile". Il 18 marzo 2009 si è tenuta la presentazione ufficiale della locale Sezione dei Volontari di Protezione Civile, composta da 19 volontari, di cui 7 già operativi.

