



Il piano di lettura

LO STRUMENTO

Il Bilancio di mandato è un documento volontario, che collocato in un cammino di comunicazione e di ascolto intrapreso dalla nostra Amministrazione, è indirizzato a rendere conto in modo trasparente ai diversi interlocutori dei risultati raggiunti dall'Amministrazione Comunale in termini di azioni-modalità e priorità di realizzazione degli obiettivi contenuti nel programma amministrativo del Sindaco, allo scopo di rendere valutabile l'utilizzo fatto del mandato elettorale. Il nostro rendiconto si riferisce all'attività svolta dall'Amministrazione Comunale nel corso del mandato amministrativo negli anni 2004/2009, attraverso la rilevazione delle principali azioni intraprese e dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi dichiarati. Una tale azione è prevista nello Statuto del nostro Comune. L'articolo 12 prevede infatti che al termine del mandato, il Sindaco presenti al Consiglio Comunale un documento di rendicontazione relativo allo stato di attuazione e di realizzazione delle linee programmatiche.

LA STRUTTURA

Il bilancio di mandato 2004/2008 del Comune di San Colombano al Lambro, si articola in due sezioni. Una prima sezione *“Identità e risorse dell'Ente”* riporta indicazioni utili ad inquadrare il contesto di riferimento, le dimensioni dell'Ente, la struttura organizzativa le sue risorse finanziarie e umane, cui segue una seconda sezione di rendicontazione sociale delle politiche attuate nel corso della legislatura, che vengono illustrate secondo uno schema che parte dal programma di mandato presentato dal Sindaco nel 2004 ed analizza per ciascuna delle politiche dichiarate la declinazione operativa delle stesse secondo i principali obiettivi fissati dalla Giunta Comunale nelle linee programmatiche di mandato. In particolare sono state individuate nove aree di rendicontazione che corrispondono alle politiche dichiarate nel programma elettorale, suddividendo le stesse in due sottogruppi di rendicontazione in corrispondenza dei due macrobetti che hanno ispirato il programma elettorale stesso:

“Abbiamo a cuore i problemi dei banini, sappiamo distinguere il superfluo dal necessario e intendiamo organizzare un'amministrazione moderna ed efficiente che non pesi sulla cittadinanza”

- Politica delle risorse
- Politica dei servizi e della qualità

“Far vivere meglio la nostra gente attuando le iniziative di un programma che coinvolge tutte le componenti della comunità locale, migliorando le condizioni sociali, culturali economiche e ambientali”

- Politica di solidarietà
- Politica della convivenza e della sicurezza
- Politica di sviluppo
- Politica della istruzione, della cultura, dello sport e delle attività di libera scelta non lavorative
- Politica ambientale
- Politica urbanistica
- Politica degli investimenti

Per ciascuna area di rendicontazione vengono individuati:

- i principali obiettivi perseguiti;
- le principali azioni intraprese;
- le risorse impiegate;
- i risultati raggiunti, in termini di quantità/qualità delle prestazioni rese, indicatori di efficienza, efficacia, giudizi formulati dagli utenti.

IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS

In un processo di rendicontazione sociale è fondamentale il coinvolgimento dei “portatori di interessi”: cioè di tutti quei soggetti, gruppi, categorie, che hanno interesse nell’attività dell’Ente, al fine di verificarne la soddisfazione e le attese rispetto alle attività realizzate dall’Ente e al loro impatto sociale.

Il Comune di San Colombano al Lambro lo ha fatto con continuità, utilizzando a tal fine lo strumento delle indagini di soddisfazione del cliente, previste dal Sistema di gestione della qualità. Le indagini di customer satisfaction (8 quelle realizzate nel quinquennio) hanno consentito all’Ente di individuare i bisogni e le attese di specifici gruppi di cittadini e di attuare interventi mirati sulla base delle criticità emerse.

Un processo di coinvolgimento continuo, dunque, che ha distinto l’azione di questo Ente nell’arco dell’intero mandato amministrativo e di cui si da conto all’interno dei singoli capitoli di questo documento.

Nelle ultime pagine di questo documento, inoltre, è disponibile un questionario di valutazione dello strumento, a disposizione di chi volesse esprimere le proprie opinioni in merito.