



Indice

P REMESSA

La squadra di Governo	pagina 4
Presentazione del Sindaco	pagina 5
Il Gruppo di redazione	pagina 6
Il Piano di lettura	pagina 7

P ARTE PRIMA: L'IDENTITÀ DELL'ENTE

Il contesto di riferimento	pagina 11
La realtà economica e produttiva	pagina 13
Le risorse economiche e finanziarie	pagina 14
Le risorse umane	pagina 17
Il sistema di gestione della qualità	pagina 18

P ARTE SECONDA: LA RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE

LE RISORSE E L'ORGANIZZAZIONE

La politica delle risorse	pagina 23
La politica dei servizi e della qualità	pagina 25

I SERVIZI AI CITTADINI

La politica della solidarietà	pagina 33
La politica della convivenza e delle sicurezza	pagina 37
La politica di sviluppo	pagina 39
La politica dell'istruzione, della cultura, dello sport e delle attività di libera scelta non lavorative	pagina 43
La politica ambientale	pagina 49
La politica urbanistica	pagina 53
La politica degli investimenti	pagina 57

Valutazione del lettore sul Bilancio di mandato 2004-2009	pagina 65
---	-----------